



TeamViewer – 自動サポート

自動サポートを利用してみませんか? 3つのステップで実現できます。

1

プレゼンターが行うこと

TeamViewerをお使いのコンピュータにダウンロードします。リモートコンピュータを操作するには、フルバージョンが必要です。セットアップの指示に従ってインストールしてTeamViewerを起動します。



2

パートナーが行うこと

カスタマモジュール、TeamViewer QuickSupportをダウンロードして実行するようにパートナーに依頼します。



<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

3

接続の確立

パートナーのTeamViewer IDを問い合わせます(ステップ2の画像を参照)。**[ID]**フィールドにIDを入力します。**[パートナーに接続]**をクリックして右のダイアログボックスにパートナーのパスワードを入力し、接続を確立します。

